

## ★ 保護者の皆様 ～ 令和4年度アンケート結果 ★

\*アンケートご協力と様々なご意見ありがとうございました。今後の対応など以下ご説明申し上げます。ご協力ありがとうございました。

社会福祉法人 菊幸会 菊池みゆきこども園  
園長 福田俊彦

### 1.集計結果

#### 【お子さまの様子について】

★お子さまの様子はいかがですか。

- =園での生活をとても楽しんでいる 15
- =園での生活をそれなりに楽しんでいる 5
- =園での生活をあまり楽しめていない
- =園での生活を嫌っている

#### 【保育・教育内容について】3才以上のお子様について

★園の保育・教育内容について

- = 大変満足している 6
- = おおむね満足している 12
- = どちらでもない 2
- = やや不満
- = 大変不満

★ 保育者・関係者の子育て相談について

- = 気軽に相談できている 16
- = どちらかといえは相談しやすい 1
- = どちらでもない 2
- = どちらいえば相談しにくい
- = 相談しにくい
- = 無回答 1

★ 行事や遠足などについて

- = 大変満足している 2
- = おおむね満足している 10
- = どちらでもない 3
- = やや不満 5

=大変不満

【給食内容:ついて】

★お子様の成長に適した食事内容となっていますか

=大変満足している 16

=おおむね満足している 2

=どちらでもない

=やや不満 1

=大変不満

=無回答 1

★アレルギー対応、離乳食などについて

=大変満足している 15

=おおむね満足している 1

=どちらでもない

=無回答 4

★献立に工夫がこらされていますか

=大変満足している 15

=おおむね満足している 4

=どちらでもない

=やや不満

=大変不満

=無回答 1

【園について】

★当園を選ばれたもっとも大きな理由について教えてください（複数回答）

= 自宅に近いから 10                                   =職場に近く便利だから

= 保育・教育内容が気に入っているから 11

= 第一希望の園に入れなかったから 1

= 知り合いがいるから 1

= その他 2

0さいの頃から預けるのに、ここはもともと 3 才未満の保育園だったので、未満児さんへの対応がいいだろうと思い選びました

★園について「よい」と思われる点を教えてください。（複数回答）

該当する項目すべてに○をお願いします。

=園の運営方針 8                   =園の雰囲気 19           =職員の雰囲気 17

=保育サービス 7                   =教育プログラム 6           =保護者と園との連携 7

## 2. 各種ご意見と園の回答

全てのご意見について、ご指摘やご提案をありがたく、職員で共有いたします。

行事については、令和5年度の保護者会資料の中に説明を付けていますので、そちらでご確認お願いします。

(黒字:ご意見、青字:回答)

### 【保育・教育について】

・他の保育園と比べると、レベルが低い。

→園の方針に沿いながら、職員みんなで話し合い、よりよい保育・教育を目指したいと思います。

・もう少し、体操やなわとびなど、小学校で役に立つような運動を組み入れてほしい。

→4.5歳児は、毎年10か月間、毎週1回体操クラスを実施しています。

指導者は小学校や菊池市のスポーツ関係で指導をされている坂田みゆき先生で、身体をうまく使うことができるようになるように、鉄棒、マット、とびばこ、ボール、なわとび、体操ゲームなど、様々な運動遊びのプログラムを実施しています。日々の保育でも、体操クラスの内容をひろげていくことを保育者も学びながら挑戦しているところです。

・年齢別の活動内容をもう少し詳しく伝えてほしい。

・担任の先生以外の方に苦手意識があります。

→今年から、アプリから見られる「絵日記」で、毎日の保育を、クラス別に写真付きでお知らせできるようになりました。他の学年も見る事ができます。また、各学年の取り組みなども、おたよりでお知らせしていきます。知ってもらうことで、馴染んでもらえると嬉しいです。

・製作物(父の日・母の日など)の持ち帰りが無い。歌の活動をもっと増やしてほしい。

→季節の行事は、端午の節句、七夕、初詣、節分(豆まき)、桃の節句をクラスごとに実施しています。そのほか、クリスマスやもちつき、ハロウィンなども楽しむイベントとして子ども達と一緒にいきます。

製作は子どもたちの発達に応じてクラスごとの活動となり、持ち帰りを主な目的としない場合が多いですが、家族に見せたい、持ち帰りたい、という場合もあります。また、年齢が高くなるにつれて工作の時間も増えますので、持ち帰りが多くなる様子もあります。歌は朝のあつまりで季節ごとに3曲ほど歌っています。

ご希望は職員で共有し、計画時に考慮いたします。

・私物の入れ間違いが多い時がある。立て続けに起こる。

・おしぼりタオルや、洋服など他の子の物が混ざっていたり、着用していることが何度もありました。(記名していました) また、洋服が何着園に置いてあるのかわからなくなるので、保育園で保管されず、その都度バッグに入れて持っていくのがわかりやすい(他の園がそうでした)し、他の子の物が混ざること少なくなるかな?と思います。

→ご迷惑をおかけし、大変申し訳ありません。使用後にいったんまとめて片付けた後に入れ間違ふことや、同じ持ち物がある時に間違ふなどの状況を確認しました。間違いを減らすために確実に個人が特定できる工

夫を各クラスで確認したところですが、クラスによっては、ビニールなど消耗品にも記名いただくことで、入れ間違いを防げる場合がありますので、その際はご協力をお願いいたします。

園に保管しない方法も検討しましたが、不足時に園から貸し出すやり取りが多くなるため、まずは上記の方法で取り組みます。ご提案ありがとうございます。

- ・病児保育もすぐそばにあるので安心できる。
  - ・自由な活動でのびのび過ごせていると思う。
  - ・引越も兼ねての転園でしたので色々な方におすすめの保育園をたずねました。菊池市内の保育園の中で No.1 の人気、評判でした。その通りだと自分も思います。
  - ・子どもはこども園が大好きで、毎朝先生や友達に会うのを楽しみに登園しています。子どもの様子から、先生の方がいつも子どもに寄り添って下さっているのがよく伝わります。いつもありがとうございます。
- ありがとうございます！

**【行事について】** →令和5年度の保護者会資料の中に説明を付けました。そちらでご確認願います。

- ・園での様子を知れる機会がもう少し欲しい。
- ・行事や遠足は少ないと思う。
- ・行事ごとについてはご相談していただけないかと思っております。決定打、少しずれている点も多い気がします！！
- ・行事やスケジュールについての日程の連絡を、もう少し早くして頂けると助かります。
- ・小さいクラスの子も運動会等してほしい。発表会等、他の保育園はあっているのに、ここは小さい子クラスしないの、なぜですか？
- ・今年入園したばかりですが、コロナ前は運動会や発表会は全員参加(園児、保護者)だったのですか。もし可能であれば、全体で会を開催していただけると嬉しいです。今年は、園での様子がDVDで観ることが出来たので有難かったです。
- ・コロナが少しずつ落ち着いたことで、今後は、以前の様に親生会はあるのでしょうか？
- ・コロナで行事に参加できなかったが、子どもは楽しんで参加していたようです。来年から親も参加できる行事が増えるといいなと思います。
- ・コロナが長引いているので仕方ないですが、運動会やお遊戯会がないのは、保育園を通しての子供の成長・思い出を記録としても残せないのでもみしいし冊としては見たいです。
- ・他の園では開催されていた運動会が今年もDVDなのは残念でした。コロナも5類になるので来年度は人数制限なく開催してほしいです(全体で)
- ・コロナが5類になったら運動会など、通常通りに戻して行って欲しいです
- ・運動会への参加を全クラス可能にしてほしい。(父親・母親両方OKに)。
- ・コロナも落ち着いてきたので、行事の制限も少しゆるめてもらえると嬉しい。家族の参加人数制限など。
- ・コロナ禍で人が沢山集まる事が難しい状況ですが、発表会や運動会を実際に参加して見てみたいです。今まで1度も発表会を実際に見た事がなくDVDでの視聴なので、子供の成長を間近で見たいなと思っています。難しいかもしれませんが、ご検討お願いします。もちろん、DVDも見やすく、親族も含めて楽しめるのはとても

も良いです！

- ・コロナが落ち着いたら、もう少し園での様子が見られるようになるといいなと思います。行事の再開(運動会など)を心待ちにしております。
- ・他の保育園と比べるといけないとは思いますが、発表食などがあると両親、祖父母見にいけるのかな?と思います。コロナもあるので何とも言えませんが手どもの成長が間近でみれるのは嬉しいと思うので…
- ・お誕生日会への保護者の参加、運動会や音楽劇など…コロナ前と同様に戻しても良いと思います。DVD はとてもありがたいですが、実際の目で見えて感動したい。以上見未満見分けた運動会にして、内容も充実したものであれば良いなと思う。

## 【給食について】

- ・離乳食期の味付けがどの程度なのか気になった。素材の味、だしの旨味だけで家では味付けしていたけれど、保育園が始まると家のメニューを食べなくなかった。母乳食期に関わらず、できるだけ薄味にしていきたい。
  - 離乳食は、素材と出汁から始まり、段階が上がるにつれて、普通食に使用している調味料を増やし、慣れていくステップをもうけています。基本的に薄味です。今後、給食だよりにて、離乳食についてお伝えする予定です。
  - 食べ方については、ご心配と思います。担任を通じて給食スタッフとも発達も含めて、一緒にお話ししながら進められればと思います。どうぞお気軽にその旨お知らせください。
- ・おやつも砂糖を使ったお菓子よりも、フルーツ、など、食材そのものを増やしてほしいなと思います。
  - メニューを決める際に、予算や、調理の状況(人員や限られた時間)に制限がありますが、できる限り考慮しながら取り組む予定です。昼食に毎日果物を提供しているので、とうもろこしや、その他野菜などでメニューを考えています。
- ・子ども達に人気メニューのレシピを教えて欲しい。
  - 給食のおたよりで、お伝えします。
- ・帰る時に給食を飾ってあるので「今のメニューはこれだよ!!」と、楽しそうに話してくれます。いつもおいしかったと笑顔で言ってます。
- ・バランスや子供が食べてくれるように工夫がされていると思います、ありがとうございます。
  - ありがとうございます!

## 【連絡帳について】

- ・連絡帳の取扱いについてですが、個人あてのコメントが無くなるということでしょうか。園での様子は、個人あてのコメントがあって、知れている部分もあるので、続けて頂きたいです。先生方もお忙しいとは思いますが、コメントが毎日の楽しみですのでお願い致します。
- ・時代の流れとともに働き方も変わってはいっていますがコロナが流行しはじめてから良い所が消えて行っている

ように思いました。たとえばお便り！！連絡帳(手書き)→アプリ→絵日記。

園も園側も負担は軽減されますが保育園の先生からの手書きの連絡帳、いつもたのしみでうれしかったです。自分が書いたのも、やりとりなど見返したりして子供の成長を感じます。過去の連絡帳は宝です。

→深く大切に考えていただき、大変ありがたいです。確かに、いろいろな変化を余儀なくされている現状があります。しかし、子どもたちが園で過ごし、どんな成長を遂げていくのかを、ご家族のみなさまと共有して喜びあいたいという思いは同じです。と同時に、税金で運営される「認定こども園」として、果たすべき業務が多数あることも事実です。手書きの文書によるご家族との交流を、送迎時のお知らせや、毎日の写真と共に伝える絵日記にかえさせて頂くことで、「思いと責務」を限られた時間の中で両立していきたいという考えであることを、どうぞご理解願います。

## 【SDカード、写真ダウンロード(有料)形式について】

- ・園での子供の様子を知る術を減らさないでほしい。保育さんの仕事内容に負担がかかるのは分かります。かと言って業者に頼みます。これから有料です、はないと思います！保護者会を開いて保護者からの承認を得て移行の方が良いと思いますし、こちらの詳細は(どういう流れで業者に頼み DL が有料になるのか、なったのか)。文書だけでは納得行かない点も多いかな～。
- ・なぜ見合わせる必要があったのでしょうか？悪用された実例が選であったのでしょうか？卒園文集がどのような感じなのか分かりませんが、1人1人の写真が潰れてしまうのではないのかなと考えております。
- ・逆にネット上での保存の方が危険な場合もあると思います。なぜ写真のダウンロードが有料なのでしょう？(いくらなのか、都度支払いなのか)
- ・サイトへの写真の更新頻度はどのくらいでしょうか？(アルバム、ビデオレターの更新頻度より多いといいですが…)
- ・何か事件があれば園の独断で何もかも決めないでほしい。卒園時のSDカードたのしみでした。

→説明不足で申し訳ありません。写真の目的と経緯をご説明いたします。

写真は、園での様子をご家族にわかりやすく伝えることが目的です。楽しく、わかりやすいので、園では写真と動画を使っていますが、本来、撮影は園の必須業務ではなく、職員が仕事の合間をぬって行っている園の「サービス」という位置づけです。

在園期間に撮影した写真を、乳児保育園のころは手作りアルバムとして卒園の際、提供していましたが、園の業務が年々増加・多様化し職員の負担が増加する一方になったため見直し、SDカードの写真保管に変更しました。その後こども園に移行し、卒園文集アルバムを園で作成するようになり、しばらくの間は、SDカードと文集アルバム両方を提供していましたが、アルバムと、毎日の絵日記の写真で、園の様子を十分お伝えできると判断し、昨年度でSDカードでの写真提供を完了した次第です。

SDカードを選択した理由は、どなたでも簡単に取り扱い、大量の写真を保存できる媒体であったからでした。一方、SNSが広まった現在、不特定多数に悪用される危険が無いとは言えず、個人情報の管理の点で、いずれ完了する必要があると、園で検討していたところでした。

卒園の時期の楽しみにされていたことも、お気持ちしっかりと受け止めます。ご期待に沿えず申し訳ありません。

→写真の有料提供形式については、ご意見を考慮し、再度検討いたします。しばらくは、ホームページのアルバムに掲載します。

## 【感染症、休園、保育料など】

・感染症が流行している時に感染者が出ているクラスとの合同での保育を避けて欲しい。保育者の数等の都合もあるとは思いますが…

・感染症情報のお知らせですが、どこのクラスかを明記していただけるとありがたいです。どの結度、気を付けるべきかが知りたいです。

→コロナウイルスの対応に伴い、エリアやクラスの明記を開始しました。今後も、流行状況により、情報開示を行う予定です。また、開示する事とあわせて、個人の特定を行わない事、感染した方に対して差別的な言動を行わないことなども、継続的にお知らせしていく所存です。

・休園(天候や、流行の病気)が多いなど感じた。出来る限り協力することができたが、近くに預ってくれる人(親)もいないので、仕事休まざるを得ない場合、負担が大きい。

→お仕事の都合やお迎えの調整を頂く際に、多大なご苦勞やご心勞があることをお察しいたします。心苦しい限りですが、やはり、リスク管理の為、休園の判断は今後も行うことを、ご理解ください。特に天候については、予報が外れることも多くありますが、園で過ごす子ども達、職員について、安全を守る責任がございます。どうぞご理解の程、よろしくお願いいたします。

・みゆき保育園に限らずですけど、なぜ保育園は料金を日数分にしないのですか！！

インフルやコロナでクラス閉鎖があってもいつも通りですし体調が良くない時は通園出来ないのに、いつも通りなので、日数分の料金にしてほしいです。出来ない理由を知りたいです。

→保育は国の事業で、国の制度基準に基づいて行政ごとに規程が作られています。保育料も保育制度に基づき菊池市が、利用者の所得にあわせて一定額を月ごとに徴収しています。

・保育料はなぜ月ごとに徴収なのかというご質問について:他の福祉施設では、その月の利用人数に応じて料金を徴収するところもあります。しかし、そうすると、利用人数が少ない月と多い月では、食事の内容が違ったり、職員数に増減があったり、サービスの質が利用状況によって大きく変化します。国の公金で運営されている認可保育園や認定こども園は、国の保育制度として、子どもたちの食事、健康、保育面で常に一定の質を保つために、保育料は全国で毎月一定額をお願いしているものです。託児所や無認可保育園では、国の保育基準が適用されませんので、利用日数に応じた保育料となることもあります。

・保育制度について、園では十分にお答えすることができませんので、保育料の取扱いや考え方についてのご質問や、ご意見などは、菊池市役所子育て支援課にご確認をお願いいたします。また、内閣府、厚生労働省などのホームページなどで、保育制度についての詳しい情報が入手可能であることを申し添えます。

・コロナ禍期間の、園独自の対応として、市が保育料を日割り対応にした時に、必須ではありませんでしたが、

実費である副食費(3~5才)について、日割り計算にて徴収額を減額対応しました。

## 【安全管理】

・タブレットからクローバーへ行くスロープのところが滑りやすく危険なので、どうかしてほしい。  
→ご指摘の通り、天候により、早朝からすべりやすくなりますが、随時の対応が難しいため、日ごろから送迎時は通行禁止としました。

## 【そのほか】

・保育士さんの研修で研修内容の配布は特にいらないと思います。それこそアプリのお知らせ等でいいと思います。

→ファイルの添付ができないため、アプリでの送信ができない状況です。

・アプリのお知らせで返信必要なお知らせの時一度返信したにもかかわらず、そこをクリックすると一番下に返信項目と「送信する」しか選択できず”戻る。ボタンがないため一度アプリを落とさないといけない。改善できないものか、…

→配信元に確認いたします。

・アンケートを提出しようと思ったら回収ボックスがなかったので提出期限までは設置してほしい。

→申し訳ありません。次年度は改善いたします。

・毎日、朝早くからの登園ができ、とても助かってます。

・色々な悩みにも親身になって相談を聞いて頂き、アドバイスもして頂き、心強いです。これからも感染症の対策などで大変かと思いますが宜しくお願いします。

・先生方には、とても感謝しています。登園、降園時には、しっかりと話を聞いて下さり、ちょっとした事でも丁寧に説明していただいたり、今日あった事を話して下さったりして、しっかりとコミュニケーションができていますので、こちらとしてはとても安心しています。これからも親子共々、宜しくお願いします。

→ありがとうございます！引き続き、どうぞよろしくおねがいいたします。

以上